



Conditions générales d'utilisation et d'Abonnement de Services numériques de Hapaulo

ARTICLE 1 – Identité de la Plateforme

La société HAPAULO, société par actions simplifiée

Au capital de 1 000 euros

Dont le siège est sis 43 Boulevard de la République – 92100 Boulogne-Billancourt

RCS de Nanterre n°918 688 912

Site internet : <https://plateforme.hapaulo.fr>

Ci-après désigné « HAPAULO » ou « la Plateforme »

ARTICLE 2 – Définitions

Les termes figurant en gras ci-dessous, auront, dans l'intégralité des présentes Conditions Générales, le sens défini ci-après :

Parents / Aidants : désignent les pères et/ou mères ou un proche dépositaire de l'autorité parentale, ou non titulaire de l'autorité parentale avec une autorisation expresse de ces derniers, qui disposent d'un Espace personnel sur la plateforme d'intermédiation HAPAULO et qui souhaitent bénéficier des services d'un(e) Accompagnant pour leur enfant, adolescent ou adulte en situation de handicap.

Plateforme : désigne le site internet d'HAPAULO permettant notamment l'intermédiation entre Parents/Aidants et Accompagnants.

Abonnement(s) : désigne tout abonnement souscrit sur la Plateforme par un Parent / Aidant, selon l'une des formules proposées et en contrepartie d'un prix, donnant accès à la messagerie sécurisée de la Plateforme dans les conditions prévues aux présentes.

Abonné : désigne un Parent / Aidant ayant souscrit un Abonnement sur la Plateforme HAPAULO.

Accompagnants : désigne les personnes physiques qui disposent de compétences spécifiques pour interagir avec des personnes en situation de handicap et qui souhaitent proposer aux Parents / Aidants des services de garde et d'accompagnement logistique et pratique.

Profil visible : désigne le profil d'un Accompagnant pouvant être consulté par les Parents / Aidants, sans que ceux-ci puissent encore entrer en relation avec lui.

Profil vérifié : désigne le profil d'un Accompagnant habilité à soumettre des Candidatures et à échanger avec les Parents / Aidants via la messagerie interne sécurisée.

Temps d'accompagnement : temps pendant lequel l'Accompagnant est au service des Parents / Aidants pour réaliser des services de garde et d'accompagnement logistique et pratique avec leur enfant/adolescent/adulte en situation de handicap.

Services : désigne l'ensemble des services gratuits ou payants proposés par la Plateforme, tels que notamment décrits ci-dessous.

Annonces : désignent les annonces de recherche d'Accompagnants diffusées par les Parents / Aidants sur la Plateforme HAPAULO et visibles uniquement par les Accompagnants.

Candidatures : désignent les propositions de service adressées par un Accompagnant à un Parent / Aidant en réponse à une Annonce.

Intérêts : désignent les manifestations d'intérêt adressées par un Parent / Aidant à un Accompagnant à la suite de la consultation de son profil.

CGUA : désigne les présentes conditions générales d'utilisation et d'abonnement applicables à l'utilisation de la Plateforme HAPAULO.

Contenu : désigne le contenu rédactionnel de la Plateforme, les Annonces, les Candidatures et les messages échangés entre les Membres.

Membre(s) : désigne les Accompagnants et les Parents / Aidants, abonnés ou non, ayant créé un Espace personnel.

Espace personnel : désigne l'interface privée d'un Membre dans lequel il aura renseigné les informations demandées par la Plateforme.

Utilisateur : personne physique naviguant sur la plateforme HAPAULO, Membre ou non.

ARTICLE 3 - Champ d'application

HAPAULO est une plateforme d'intermédiation, se limitant à la mise à disposition des Membres d'outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation via la Plateforme dans le cadre de l'organisation de Temps d'accompagnement entre Abonnés et Accompagnants. HAPAULO n'intervient en aucune façon dans la relation contractuelle qui pourrait naître entre les Membres. HAPAULO ne saurait être assimilé à un employeur, un mandataire ou un prestataire de services et ne rémunère pas, sous quelque forme que ce soit, ses Membres.

HAPAULO propose les Services suivants : intermédiaire facilitant la mise en relation entre Parents / Aidants de personne en situation de handicap, avec des Accompagnants proposant leurs services de garde et d'accompagnement logistique et pratique et présentant des aptitudes et compétences adaptées aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap.

Par « Services de garde et d'accompagnement logistique et pratique », HAPAULO inclut toute mission confiée à un Accompagnant via la Plateforme, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, la

garde d'enfant, le babysitting, l'accompagnement de l'enfant vers un lieu déterminé (tel qu'un rendez-vous médical, une activité hors domicile, un cours de sport adapté), ainsi que la présence physique de l'Accompagnant pendant ces rendez-vous ou activités. Hapaulo intervient exclusivement comme intermédiaire de mise en relation pour les services expressément visés ci-dessus et n'assume aucune responsabilité au-delà de ce cadre.

HAPAULO est accessible en France ; les Membres doivent résider en France. A défaut, ils s'exposent à la suspension automatique de leur compte Parents / Aidants ou Accompagnant.

Seule une personne physique peut être Membre d'HAPAULO.

HAPAULO se réserve le droit d'exclure tout Membre inscrit sur la Plateforme et d'initier toute action en justice si elle estime être victime d'un préjudice à raison de tels agissements, et en particulier en cas d'utilisation à des fins commerciales ou de prospection de sa base de données (prospection et/ou collecte d'informations sur les Utilisateurs de Hapaulo.fr, utilisation des coordonnées des accompagnants, publicité abusive, etc.).

Les présentes CGUA s'appliquent, sans restriction ni réserve et à l'exclusion de toutes autres conditions, à toutes ventes d'abonnement fournis par HAPAULO effectuées au profit des Parents / Aidants.

Elles précisent, notamment, les conditions d'utilisation de la Plateforme HAPAULO, de souscription d'un Abonnement, de paiement et de fourniture des Services.

L'Utilisateur, qui reconnaît que les présentes CGUA, comportant les informations requises par la loi, lui ont été communiquées de manière claire et compréhensible, sur un support durable ou dans un document facilement téléchargeable, est tenu d'en prendre connaissance pour l'utilisation de la Plateforme, préalablement à la création de son Espace personnel.

La souscription d'un Abonnement est de la seule responsabilité du Parent/Aidant.

Les CGUA sont systématiquement communiquées à tout Parent/Aidant préalablement à la conclusion du contrat d'Abonnement et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Parent/Aidant déclare avoir pris connaissance des présentes CGUA et les avoir acceptées avant la conclusion du contrat d'Abonnement.

La souscription d'un Abonnement par le Parent/Aidant vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGUA.

Ces CGUA pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat. Les CGUA sont disponibles au téléchargement à des fins de documentation, de référence future et de reproduction à l'identique.

Les modifications des CGUA relatives à la modification des règles d'utilisation de la Plateforme, sont opposables immédiatement. Les Utilisateurs seront informés de leur modification par tout moyen utile.

ARTICLE 4 – Inscription sur la Plateforme HAPAULO - Souscription d'un Abonnement

4.1. Inscription à un Espace personnel

La navigation sur la Plateforme par un Utilisateur n'est pas subordonnée à la création préalable d'un Espace personnel.

Cependant l'accès et la consultation des profils d'Accompagnants par un Parent/Aidant est subordonnée à la création préalable d'un Espace personnel. De surcroît, l'entrée en relation avec un Accompagnant via la messagerie sécurisée suppose la souscription d'un Abonnement par le Parent / Aidant, selon le processus prévu à l'article 6.7 des présentes.

La création d'un Espace personnel nécessite un accès à internet. Le coût de la connexion auprès d'un opérateur reste à la charge et sous la responsabilité de l'Utilisateur.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier l'exactitude des informations qu'il renseigne pour la création d'un Espace personnel. Il renseigne l'ensemble des champs obligatoires et notamment un numéro de téléphone valide auquel il pourra être joint.

Chaque Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Espace personnel.

A ce titre, HAPAULO se réserve le droit de supprimer à tout moment tout Espace personnel qui contiendrait des informations inexacts ou incomplètes ou qui serait identifié comme appartenant à une personne ayant déjà un Espace personnel.

Les mineurs ne sont pas autorisés à s'inscrire sur la Plateforme.

HAPAULO n'est pas responsable en cas d'usurpation d'identité d'un Membre qui aurait présenté de faux papiers. HAPAULO contrôle uniquement l'adéquation des informations renseignées avec la pièce d'identité afférente.

Lors de la phase d'inscription, il est demandé à l'Utilisateur d'accepter les présentes CGUA.

L'accès à l'Espace personnel se fera grâce aux identifiants, e-mail renseigné et mot de passe personnel choisi. Les codes d'accès sont personnels et confidentiels. À ce titre, le Membre est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe et, par conséquent, des conséquences d'une éventuelle divulgation, volontaire ou involontaire, à quiconque.

Une fois l'Espace personnel créé, le Membre pourra avoir accès à l'ensemble des Services mis à disposition par la Plateforme, sous réserve pour les Parents/Aidants d'avoir souscrit un Abonnement et pour les Accompagnants de disposer d'un Profil Vérifié.

HAPAULO se réserve la possibilité de suspendre un Espace personnel à tout moment, immédiatement et sans préavis, de façon temporaire ou définitive, et sans préjudice du droit pour HAPAULO d'engager une action judiciaire, en cas de manquement du Membre aux présentes CGUA, de fraude ou de comportement à risque découvert ou supposé à l'encontre d'un autre Membre.

4.2. Vérification des profils Accompagnants

L'accès à la qualité d'Accompagnant est réservé aux personnes issues des domaines du médico-social, de la petite enfance ou de l'activité adaptée ou justifiant d'une expérience d'au moins deux (2) mois auprès de personnes en situation de handicap.

Lors de son inscription, l'Accompagnant atteste sur l'honneur satisfaire à cette condition, par une déclaration expresse de sa part. HAPAULO contrôle la cohérence de la profession ou de la formation ainsi déclarée avec cette exigence préalablement à toute mise en ligne du profil. À défaut d'éléments

suffisants pour établir que la condition est remplie, la vérification d'un justificatif d'expérience est requise ; le profil n'est pas mis en ligne tant que ce justificatif n'a pas été communiqué et validé.

Les vérifications sont effectuées manuellement par les équipes de HAPAULO, qui sont amenées à demander à l'Accompagnant : une copie de son justificatif d'identité ; un extrait de casier judiciaire (bulletin n°3) de moins de trois (3) mois ; le cas échéant, ses diplômes, certifications, formations et tout justificatif de l'expérience professionnelle déclarée, ainsi qu'un certificat de scolarité en cas de formation en cours dans l'un des domaines précités. Tout diplôme ou formation devra avoir été obtenu en France ou être reconnu par l'État français. HAPAULO est susceptible de demander des informations complémentaires.

La mise à disposition du profil s'opère en deux étapes. Dès que le justificatif d'identité a été transmis et sa concordance avec les informations déclarées constatée, le profil acquiert le statut de Profil visible et peut être consulté par les Parents / Aidants. Dès que l'extrait de casier judiciaire a été à son tour vérifié et validé avec succès, le profil acquiert le statut de Profil vérifié, ouvrant à l'Accompagnant la faculté de soumettre des Candidatures et d'échanger avec les Parents / Aidants via la messagerie interne sécurisée.

La vérification de chaque document soumis intervient dans un délai indicatif de quarante-huit (48) heures à compter de sa transmission. Ce délai peut être allongé en cas de problèmes techniques, d'indisponibilité des interlocuteurs ou de toute autre cause indépendante de la volonté de HAPAULO.

À des fins de transparence, les vérifications effectuées sont signalées directement sur le profil de l'Accompagnant au moyen de mentions telles que « Justificatif d'identité vérifié », « Casier judiciaire vérifié » et « Justificatif d'expérience vérifié », afin que les Parents / Aidants soient informés de la nature exacte des éléments contrôlés. La vérification de l'expérience professionnelle ou des diplômes est signalée lorsque l'Accompagnant a choisi de communiquer les justificatifs correspondants. Ces vérifications portent exclusivement sur la complétude et l'apparente conformité des pièces communiquées ; elles ne constituent en aucun cas une garantie de HAPAULO quant à l'exactitude ou l'authenticité des informations et documents fournis par l'Accompagnant, notamment en cas de falsification.

Un profil Accompagnant inactif pendant deux (2) mois sera automatiquement suspendu par HAPAULO, qui en informera l'Accompagnant par e-mail.

4.3. Abonnement des Parents et Aidants

HAPAULO propose aux Parents / Aidants, par la souscription d'un Abonnement payant, un accès à la messagerie sécurisée privée leur permettant de converser avec les Accompagnants, dans les conditions prévues à l'article 6.7 des présentes.

L'Abonnement est proposé selon trois (3) formules, au libre choix du Parent / Aidant :

- une formule **Mensuelle**, sans engagement, d'une durée d'un (1) mois ;
- une formule **Semestrielle**, avec engagement pour une durée de six (6) mois ;
- une formule **Annuelle**, avec engagement pour une durée de douze (12) mois.

Quelle que soit la formule retenue, l'Abonnement confère un accès illimité à la messagerie sécurisée privée pendant toute sa durée de validité, dès lors que le Parent / Aidant a accepté la Candidature de l'Accompagnant. L'Abonnement ne donne pas droit d'accéder aux profils des autres Parents / Aidants.

Le prix de l'Abonnement est payé en une seule fois, le jour de la souscription, pour l'intégralité de la durée de la formule choisie. Aucune mensualisation du paiement n'est proposée pour les formules Semestrielle et Annuelle.

L'Abonnement ne fait l'objet d'aucune reconduction tacite et prend automatiquement fin au terme de la durée souscrite. Sept (7) jours avant cette échéance, un email est adressé au Parent / Aidant afin de l'inviter à reconduire son Abonnement. Cet email contient systématiquement le lien URL permettant de procéder au réabonnement. Ce lien renvoie vers l'interface de gestion de l'Abonnement de l'Abonné sur la plateforme Stripe.

ARTICLE 5 - Conditions tarifaires et modalités de paiement

L'Abonnement est proposé aux tarifs suivants, selon la formule choisie par le Parent / Aidant :

- formule Mensuelle : 19,99 € par mois, sans engagement ;
- formule Semestrielle : 10,99 € par mois, soit 65,94 € pour l'intégralité de la période de six (6) mois, réglés en une seule fois lors de la souscription ;
- formule Annuelle : 7,99 € par mois, soit 95,88 € pour l'intégralité de la période de douze (12) mois, réglés en une seule fois lors de la souscription.

Les prix sont susceptibles d'évoluer. Toutefois, les prix facturés correspondent au prix affiché lors de la souscription de l'Abonnement. Les modifications tarifaires s'appliquent pour toute nouvelle souscription.

Le paiement s'effectue par carte bancaire (CB, Visa, Eurocard, Mastercard) ou via le mode de paiement Apple Pay.

Le Parent /Aidants doit indiquer le numéro de carte bancaire, ainsi que la date de validité et les trois derniers chiffres du pictogramme figurant au dos de la carte. Le protocole de sécurisation SSL (Secure Sockets Layer) garantit une totale confidentialité des informations personnelles et bancaires transmises par Internet. Le paiement est réalisé en une fois, le jour de la souscription de l'Abonnement.

HAPAULO recourt aux services de la société STRIPE, qui fournit une solution de paiement sécurisé. En utilisant le paiement via STRIPE, les Parents/Aidants acceptent les conditions générales de Stripe Payments Europe, Ltd disponibles [ici](#).

Tout paiement est irrévocable, aucun remboursement partiel ou total de l'Abonnement ne sera réalisé par HAPAULO sauf dispositions contraires définies dans le cadre d'une réclamation par écrit directement auprès du service client Hapaulo via l'adresse à hello@hapaulo.fr.

En cas d'erreur de paiement ou de débit de carte impossible la souscription de l'Abonnement est annulée automatiquement.

Utilisation de code promotionnel :

Les Parents / Aidants ont la possibilité d'utiliser un code promotionnel offrant une remise sur le prix public ou un nombre de jours d'Abonnement gratuit.

Les Parents / Aidants acceptent que ces codes promotionnels :

- puissent être utilisés uniquement selon les conditions spécifiques établies par HAPAULO pour chaque code promotionnel ;

- ne puissent pas être dupliqués, vendus ou transférés à des tiers ou mis à la disposition du public en général en étant partagés sur un forum public, un réseau social ou tout autre support de partage public, y compris au sein d'un compte privé, sauf autorisation expresse d'HAPAULO ;
- puissent expirer avant d'être utilisés, sans que cela puisse engager la responsabilité d'HAPAULO.

En cas de non-respect des règles d'utilisation d'un code promotionnel, HAPAULO se réserve le droit de supprimer le compte d'un Membre qui n'aurait pas respecté ces règles et de demander un remboursement des sommes non perçues au titre de l'utilisation frauduleuse, illégale ou erronée d'un code promotionnel.

ARTICLE 6 – Utilisation de la Plateforme

6.1 Généralités

HAPAULO conçoit et édite un service de mise en relation permettant aux Membres d'organiser une garde ou un accompagnement logistique et pratique pour un enfant, un adolescent ou un adulte en situation de handicap.

HAPAULO n'intervient pas sur le contenu des Annonces postées par les Parents / Aidants ni sur les profils des Accompagnants sauf à contrôler les pièces administratives telle que prévue à l'article 4.2 des présentes.

La Plateforme est accessible librement et gratuitement pour tous les Utilisateurs. La messagerie sécurisée de la Plateforme, qui permet aux Membres d'entrer en relation, est accessible gratuitement aux Accompagnants disposant d'un Profil vérifié et, pour les Parents / Aidants, dans le cadre d'un Abonnement payant, selon les modalités prévues à l'article 6.7 des présentes.

Tout Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme conformément à sa destination. HAPAULO se réserve le droit à tout moment de refuser ou restreindre l'accès à la Plateforme à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes CGUA.

L'Utilisateur est informé que les CGUA pourront être modifiées à tout moment, unilatéralement par HAPAULO, notamment pour se conformer à toute évolution légales, réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales, et/ou techniques.

L'utilisation de la Plateforme HAPAULO permet aux Membres :

- aux Parents/Aidants de trouver un profil d'Accompagnant correspondant à leur besoin de garde ou d'accompagnement logistique et pratique
- une mise en relation via la messagerie interne sécurisée accessible uniquement aux Accompagnants disposant d'un Profil vérifié et aux Abonnés.

Hapaulo assure une simple mise en relation, sans obligation contractuelle définie dans un mandat et sans obligation de résultats, mais uniquement de moyens.

6.2 Conditions d'accès à la Plateforme

La Plateforme est accessible à tous les utilisateurs du réseau internet par principe 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, par HAPAULO ou ses prestataires, pour les besoins de sa maintenance et/ou de sécurité ou cas de force majeure ou mise à jour du Site. HAPAULO ne saurait

être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité de la Plateforme.

HAPAULO ne garantit pas que la Plateforme sera exempt d'anomalies, erreurs ou bugs, ni qu'elle fonctionnera sans panne ni interruption. HAPAULO peut à cet égard déterminer librement et à son entière discrétion toute période d'indisponibilité de la Plateforme ou de son contenu. HAPAULO ne peut non plus être tenu responsable de problèmes de transmission de données, de connexion ou d'indisponibilité du réseau.

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément :

- que les données recueillies sur la Plateforme et sur les équipements informatiques d'HAPAULO font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes ;
- que ces données constituent le seul mode de preuve admis entre les parties.

Tout Utilisateur déclare être informé qu'il devra, pour accéder à la Plateforme, disposer d'un accès à Internet, et reconnaître que :

- la fiabilité des transmissions est aléatoire en raison, notamment, du caractère hétérogène des infrastructures et réseaux sur lesquelles elles circulent et que, en particulier, des pannes ou saturations peuvent intervenir ;
- il lui appartient de prendre toute mesure qu'il jugera appropriée pour assurer la sécurité de son équipement et de ses propres données, logiciels ou autres, notamment contre la contamination par tout virus et/ou de tentative d'intrusion dont il pourrait être victime ;
- tout équipement connecté à la Plateforme est et reste sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur, la responsabilité d'HAPAULO ne pourra pas être recherchée pour tout dommage direct ou indirect que pourrait subir l'Utilisateur de ce fait.

6.3. Comportement de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare et reconnaît que toutes les informations, données, textes, messages ou tous les autres contenus qu'il publie sur la Plateforme (ci-après, les « Contributions ») le sont sous son entière et seule responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à ne pas publier de Contributions contraires aux lois et règlements en vigueur.

Notamment, l'Utilisateur s'interdit :

- de diffuser des informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- de détourner la finalité de la Plateforme pour faire de la propagande ou du prosélytisme, de la prospection ; des plaisanterie ou du racolage ;
- de diffuser des Contributions contrevenant aux droits de la personnalité de tiers ou présentant un caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, offensant, violent ou incitant à la discrimination, à la violence politique, raciste, xénophobe, sexiste ou homophobe ;
- de harceler de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres Utilisateurs ;
- de publier des informations contrevenant à la législation sur la protection des données personnelles permettant l'identification des personnes physiques sans leur consentement, notamment leur nom de famille, adresse postale et/ou électronique, téléphone, photographie, enregistrement sonore ou audiovisuel, ou de collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs ;
- d'accéder frauduleusement à la Plateforme ;

- de transmettre tout message contenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus notamment pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité notamment de tout logiciel, ordinateur, ou outil de télécommunication ;
- de donner des informations renvoyant vers d'autres sites (que ce soit par la création de liens hypertextes ou par la simple fourniture d'informations) dont le contenu serait susceptible de contrevenir à toute loi ou réglementation en vigueur, et notamment serait susceptible de porter atteinte aux droits des personnes et des biens et/ou aux droits de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'interdit également de porter atteinte à des droits de propriété intellectuelle de tiers.

L'Utilisateur s'engage à respecter les lois et réglementations en vigueur et à n'utiliser que des contenus pour lesquels il dispose des droits, ou pour lesquels le titulaire des droits a donné son consentement exprès pour leur diffusion, ou qui sont libres de tout droit.

L'Utilisateur s'engage le cas échéant à indemniser HAPAULO de tout préjudice directement ou indirectement lié au non-respect de cette garantie.

Tout Utilisateur qui contrevient aux présentes dispositions s'expose aux poursuites civiles et pénales applicables.

6.4. Utilisation d'un profil Accompagnant

Les profils des Accompagnants sont publiés sans contrepartie financière. La recherche et la consultation du contenu des profils des Accompagnants sont accessibles uniquement par les Parents / Aidants, Abonnés ou non.

Toutes informations de profil transmises par l'Accompagnant doivent être exactes, à jour et sincères.

Toute information erronée, enjolivée, volontairement cachée et/ou qui pourrait induire en erreur les Parents / Aidants entraînera l'entière responsabilité de l'Accompagnant. HAPAULO n'a qu'une obligation de moyens et ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'une information erronée ou falsifiée par l'Accompagnant.

L'Accompagnant est invité à remplir un formulaire détaillé sur son profil et renseigne notamment un tarif horaire pour la mise à disposition de ses services.

L'Accompagnant déclare être couvert par une assurance de responsabilité civile professionnelle en cours de validité, couvrant les dommages susceptibles de survenir dans le cadre de ses interventions, et s'engage à la maintenir pendant toute la durée de son inscription. HAPAULO n'assure en aucune manière les Accompagnants et ne saurait être tenue responsable d'un défaut d'assurance de ces derniers.

Afin de pouvoir être consulté par les Parents / Aidants, le profil d'un Accompagnant doit avoir acquis le statut de Profil visible dans les conditions de l'article 4.2. Les Parents / Aidants sont informés qu'ils ne pourront entrer en relation avec un Accompagnant dont le profil est seulement visible, l'entrée en relation supposant que celui-ci ait acquis le statut de Profil vérifié.

6.5. Utilisation d'un profil Parent / Aidant

Chaque Parent / Aidant est responsable du contenu qu'il publie sur son profil et dans ses Annonces.

En ce sens, il lui appartient de s'assurer que le contenu qu'il publie ne constitue pas :

- une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- une atteinte aux personnes ;
- une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- des propos discriminant ou diffamatoires ;
- des propos à caractère sexiste, sectaire ou politique.

A défaut le contenu sera retiré et son compte désactivé sans formalité préalable.

Toutes informations transmises par les Parents / Aidants sur leur profil et sur le profil de leur enfant porteur de handicap doivent être exactes, à jour et sincères. Toute information erronée, minimisée, volontairement cachée, etc...relèvera exclusivement de leur responsabilité. En aucun cas, HAPAULO ne saurait être tenue responsable des mauvaises informations transmises par le Parent/Aidant pour le compte de l'enfant, l'adolescent ou l'adulte.

HAPAULO est une plateforme privée. Les Parents/Aidants ne sont donc pas autorisés à :

- Utiliser leurs Annonces à d'autre fins que celle d'exposer un besoin ou une demande de service de garde ou d'accompagnement logistique et pratique en lien avec l'enfant, l'adulte ou l'adolescent dont ils ont la charge ;
- Utiliser les données des profils d'Accompagnants à d'autres fins que celle d'entrer en relation personnellement pour exposer une demande de service ou un besoin lié à sa propre condition.

Les Abonnés sont responsables du contenu qu'ils partagent via la messagerie privée sécurisée à laquelle ils ont accès pour entrer en relation avec un Accompagnant.

HAPAULO met en place une adresse mail de signalement permettant à tout Membre d'alerter HAPAULO sur une utilisation de la Plateforme contraire aux principes susnommés. HAPAULO se réserve le droit de ne pas publier un profil, une Annonce, ou une photo qu'elle jugerait contraire à l'éthique de la Plateforme, et ce, sans avoir à se justifier.

6.6. Publication d'une Annonce

Suite à leur inscription, les Parents / Aidants ont accès à un formulaire de création d'Annonce (ci-après les « Annonces ») leur permettant de publier une demande en décrivant :

- la mission qu'ils souhaitent faire réaliser par un Accompagnant ;
- le profil de l'enfant, adolescent, adulte ainsi que ses besoins spécifiques.

Les Parents / Aidants doivent préciser le nombre exact d'enfants, adolescents ou adultes à garder pour chaque demande.

Les Parents / Aidants peuvent avoir plusieurs Annonces et les éditer dans leur Espace personnel. Ces Annonces sont visibles uniquement par les Accompagnants présents dans leur secteur géographique. Ces Annonces ne sont pas visibles par les autres Parents/Aidants.

Les Annonces pourront être automatiquement suspendues en cas de dépassement de la date souhaitée de garde ou d'accompagnement logistique ou pratique. Le Parent / Aidant sera informé par email de la suspension de l'Annonce.

Toute information transmise par un Accompagnant ou un Parent/Aidant relève uniquement de leur responsabilité.

En conséquence, HAPAULO se dégage de toute responsabilité relative aux contenus des Annonces qu'ils publient et/ou aux services, rencontres, ou prestations pouvant en découler. Pour tout manquement d'un Membre à ses obligations aux termes des présentes ou de la loi, la responsabilité d'HAPAULO est expressément exclue.

HAPAULO rappelle l'importance de prendre certaines précautions lors de rencontres physiques entre Membres. HAPAULO conseille à ses Membres de toujours se rencontrer au préalable dans des lieux publics et de tenir une personne de son entourage informée du lieu et de l'heure de la rencontre.

HAPAULO rappelle également que les Membres doivent mener par eux même l'ensemble des vérifications qui leur sembleraient nécessaires par rapport au profil de l'Accompagnant qu'ils souhaitent sélectionner.

6.7. Utilisation de la messagerie interne

HAPAULO met à disposition une messagerie interne sécurisée permettant aux Parents / Aidants et aux Accompagnants d'échanger dans le cadre de l'organisation d'un Temps d'accompagnement. L'accès à cette messagerie est gratuit pour les Accompagnants disposant d'un Profil vérifié ; il est réservé, pour les Parents / Aidants, aux Abonnés disposant d'un Abonnement en cours de validité.

L'entrée en relation entre un Parent / Aidant et un Accompagnant peut être initiée de deux manières : soit par la soumission d'une Candidature par l'Accompagnant en réponse à une Annonce, soit par la manifestation d'un Intérêt adressée par le Parent / Aidant à la suite de la consultation d'un profil, invitant l'Accompagnant à lui adresser, s'il le souhaite, une Candidature.

L'acceptation d'une Candidature par le Parent / Aidant ouvre une conversation au sein de la messagerie interne sécurisée. Cette acceptation, ainsi que l'accès à la conversation qui en résulte, sont subordonnés à la souscription préalable par le Parent / Aidant d'un Abonnement en cours de validité ; à défaut, le Parent / Aidant est invité à souscrire un Abonnement afin de pouvoir accepter la Candidature et entrer en contact avec l'Accompagnant. Le refus d'une Candidature est notifié à l'Accompagnant.

L'ouverture d'une discussion n'engage pas le Parent / Aidant à choisir cet Accompagnant. Le choix de l'Accompagnant reste libre. Seule la conclusion d'un contrat entre le Parent / Aidant et l'Accompagnant engage ces derniers.

Le contenu de la messagerie est de la responsabilité des Membres. Tout contenu non-approprié peut être signalé à HAPAULO via l'adresse de messagerie de contact.

HAPAULO n'intervient pas dans la relation contractuelle entre les Parents / Aidants et l'Accompagnant. HAPAULO est un tiers au contrat.

6.8. Traitement des plaintes

HAPAULO a mis en place un dispositif permettant à tout Utilisateur de porter à sa connaissance à l'email suivant hello@hapaulo.fr tout litige, toute plainte ou toute publication sur la Plateforme à caractère litigieux dont il aurait connaissance.

Tout Utilisateur peut également demander à HAPAULO de prendre les mesures adéquates, en le portant à sa connaissance par courrier électronique et dans lequel il fournit les informations suivantes :

- pour les personnes physiques : leur nom, prénom, domicile et numéro de téléphone ;

- pour les personnes morales : leur nom, raison sociale, adresse, numéro de téléphone et l'identité de leur représentant légal ;
- la description du contenu litigieux et les motifs pour lesquels le contenu est litigieux (comprenant notamment la mention des dispositions légales auxquelles le contenu contreviendrait ainsi que des justifications de faits) ;
- la date à laquelle a été constaté le contenu litigieux ;
- le nom du compte du Membre.

6.9. Signalement des comportements à risque

Compte tenu du public concerné, HAPAULO applique une tolérance zéro à l'égard de tout comportement, propos ou contenu diffusé sur la Plateforme qui serait de nature à porter atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'une personne vulnérable, notamment d'un mineur. Tout Membre est tenu de signaler sans délai à HAPAULO, via l'adresse hello@hapaulo.fr, tout comportement suspect constaté sur la Plateforme. HAPAULO se réserve le droit de suspendre ou de supprimer sans préavis le compte de tout Membre concerné et de procéder, le cas échéant, à tout signalement auprès des autorités compétentes. Les présentes dispositions concernent exclusivement l'utilisation de la Plateforme et les échanges qui y interviennent, HAPAULO demeurant tiers à la relation entre le Parent / Aidant et l'Accompagnant.

ARTICLE 7 – Propriété intellectuelle

7.1. Contenu de la Plateforme

Toute utilisation, reproduction, copie, diffusion d'un ou de plusieurs éléments de la Plateforme pour un usage autre que privé est interdite.

L'ensemble des contenus et Services de la Plateforme, incluant de manière non limitative, le nom de domaine, les textes, la charte graphique, les graphiques, les photographies, les dessins, les sons, les images, audio et vidéo, mais également l'arborescence, le plan de navigation, la conception et l'organisation de ses rubriques, leurs titres, existants ou à venir, est protégé par des droits de propriété intellectuelle, détenus ou revendiqués par HAPAULO, avec l'autorisation des titulaires de ces droits.

HAPAULO concède à tout Utilisateur, à titre non exclusif, personnel et incessible, le droit d'utiliser la Plateforme pour ses seuls besoins. Ce droit est concédé pour la durée de l'utilisation de la Plateforme. La présente concession de droits n'entraîne le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur.

En conséquence, tout Utilisateur s'interdit de reproduire sous quelque forme que ce soit, de manière directe ou indirecte, les éléments visés aux alinéas précédents, ainsi que d'altérer les marques, brevets, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autres signes figurant sur les éléments mis à disposition par HAPAULO et plus généralement d'utiliser ou exploiter ces éléments.

7.2. Bases de données

HAPAULO est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données, leur structure et leurs contenus, composant la Plateforme.

En accédant à la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît que les données la composant sont légalement protégées, et, qu'il lui est interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant au sein de la Plateforme auquel il accède, ainsi que d'en faire l'extraction ou

la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles, lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale.

7.3. Marques

HAPAULO détient notamment des droits de marque sur le terme « HAPAULO » et le(s) logo(s) associé(s) en France. Sauf autorisation expresse et préalable, tout usage de la marque « HAPAULO » expose l'Utilisateur à des poursuites pénales et civiles.

ARTICLE 8 – Renoncement au droit de rétractation

Les Abonnements proposés par HAPAULO constituent un contenu numérique non fourni sur un support matériel tel que défini par l'article L.221-1 du Code de la consommation.

Les Abonnés sont informés que conformément à l'article L.221-28, 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être appliqué aux Abonnements souscrits dans la mesure où elles constituent la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution commence après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Les Abonnés reconnaissent donc en avoir été informés et renoncent expressément et sans réserve à leur droit de rétractation.

Par l'acceptation des CGUA proposée par HAPAULO, les Abonnés renoncent expressément à se prévaloir de leur droit de rétractation.

ARTICLE 9 – Obligations déclaratives des Parents / Aidants concernant les Accompagnants sélectionnés

9.1 Obligations déclaratives

Les Membres qui utilisent la Plateforme HAPAULO s'engagent à respecter les obligations légales et fiscales portant sur l'emploi des personnes à domicile. HAPAULO exclut toute responsabilité concernant le respect par les Membres de leurs obligations légales et fiscales.

Les Parents / Aidants sont informés qu'en faisant appel aux services d'un Accompagnant, ils agissent comme des particuliers employeurs. A ce titre, ils doivent déclarer l'Accompagnant et les sommes qui lui sont versées en utilisant, par exemple, le Chèque Emploi Service Universel (CESU).

Pour plus d'informations, les Membres peuvent consulter notamment les sites www.cesu.urssaf.fr, www.pajemploi.urssaf.fr, www.service-public.fr.

Les Accompagnants doivent également déclarer au titre de l'impôt sur le revenu les revenus perçus dans le cadre de leurs interventions.

Pour toute information complémentaire, les Parents / Aidants peuvent s'adresser à leur Centre des Finances publiques ou consulter le site www.impots.gouv.fr.

ARTICLE 10 - Données à caractère personnel et opposition au démarchage téléphonique

10.1. Données personnelles

Les Membres sont informés que HAPAULO est amené, dans le cadre des présentes, à collecter et traiter des données à caractère personnel les concernant et concernant la personne en situation de handicap dont ils ont la charge.

Ces traitements s'effectuent conformément aux dispositions légales et réglementaires relatives aux traitements de données à caractère personnel et, en particulier, la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 du Parlement européen et du Conseil relatif à la Protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit « RGPD »), ainsi que toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur.

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits dont disposent les Membres sur celles-ci peuvent être consultés dans la rubrique « Politique de confidentialité », qu'ils doivent consulter et accepter, notamment au moment de la création d'un Espace personnel.

Les Membres sont également invités à prendre connaissance de la rubrique concernant les cookies et à paramétrer leurs choix en la matière sur la plate-forme dédiée.

10.2 Opposition au démarchage téléphonique

L'Utilisateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr) afin de ne plus être démarchés téléphoniquement par un professionnel avec lequel ils n'ont pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation.

ARTICLE 11 - Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil ou d'aléas sanitaires ou climatiques exceptionnels indépendants de la volonté des Parties.

ARTICLE 12 - Droit applicable

Les présentes CGUA et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française.

ARTICLE 13 - Litiges

En cas de réclamation, HAPAULO s'efforcera de trouver une solution amiable au différend.

En cas d'échec de cette démarche, le Membre ou l'Utilisateur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consommation art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Les coordonnées et les modalités de saisine du médiateur sont les suivantes :

- CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice)
- Adresse : 14 rue Saint Jean, 75017 Paris

- Téléphone : 01 89 47 00 14
- Email : cm2c@cm2c.net
- Site internet : www.cm2c.net

Si le litige doit être porté devant les tribunaux, il est rappelé qu'en application de l'article L. 141-5 du Code de la consommation « le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de la procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable ».

ARTICLE 14 - Divisibilité

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGUA était déclarée nulle, invalide ou réputée non écrite en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision de justice devenue définitive, les autres stipulations conserveraient toute leur force et leur portée. Les Parties s'efforceront, le cas échéant, de remplacer la stipulation écartée par une stipulation valable poursuivant un objectif équivalent.

Date de la dernière version des CGUA : 13/09/2026