Politique de confidentialité
de Hapaulo.fr

Préambule

La présente Politique de Confidentialité décrit comment Hapaulo collecte et utilise les données personnelles de ses Utilisateurs, en conformité avec la loi française sur la protection des données, notamment les dispositions de la Loi Informatique et Libertés et celles du Règlement Européen relatif à la Protection des Données personnelles (ci-après le « RGPD »).

En utilisant la Plateforme, les Utilisateurs sont informés que leurs données personnelles sont traitées de la manière et aux fins indiquées dans les présentes.

La présente Politique de Confidentialité est consultable à tout moment sur le site internet et la Plateforme d'Hapaulo.

Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est l'entreprise Hapaulo, située au 43 boulevard de la République, 92100 Boulogne Billancourt.

Collecte et utilisation des données

Hapaulo s'engage, en sa qualité de responsable de traitement, à collecter uniquement les données à caractère personnel strictement nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Données personnelles collectées

En utilisant notre Plateforme, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier ou à identifier vos enfants si vous êtes un Parent / aidant (« Données Personnelles »). C'est notamment le cas lorsque vous remplissez des formulaires (comme par exemple le formulaire d'inscription), votre fiche profil ou la fiche profil de votre.vos enfant.s, lorsque vous rentrez en contact avec un autre Membre de la Plateforme, lorsque vous nous contactez ou lorsque vous nous faites part d'un problème.

Ces données sont utilisées à ces fins :

Finalité de traitement	**Activité de traitement**	**Base juridique du traitement**
Gestion des Utilisateurs, Parent/Aidant et Accompagnants (ci-après “Membres”)	Collecte et gestion des informations pour la mise en relation entre Parent/Aidant et Accompagnants qualifiés Vérification de l’éligibilité au service Optimisation du matching entre les Utilisateurs de la Plateforme	Exécution du contrat liant le Membre à la Plateforme
Description		
Personnes concernées	Membres de la Plateforme (Parent/Aidant et Accompagnant)	
Description		**Durée de conservation**
Données traitées	Données d’identification, données de vie professionnelle	Pendant toute la durée d’utilisation active de la Plateforme et jusqu’à 3 ans après la désactivation du compte
Destinataire des données	Équipe Hapaulo, hébergeur web, développeurs informatiques, Parent/Aidants (informations de profil des Accompagnants présents dans le même périmètre géographique), Accompagnant (données d’identification restreintes du Parent/Aidant accessible dans la Messagerie interne lors d’une conversation)	
Droits des personnes concernées		**Modalités d’exercice**
Accès, rectification, effacement, limitation et portabilité des données		Par email à hello@hapaulo.fr
Transfert Hors UE		**Garanties mises en place**
Non prévu		N/A

Finalité de traitement	Activité de traitement	Base juridique du traitement
Vérification de profil	Collecte et vérification des informations personnelles et des documents fournis par les Accompagnants pour valider leur inscription et activer leur profil.	Exécution du contrat : validation de l'inscription et de la capacité des Accompagnants à proposer leurs services en toute conformité avec nos exigences.
Description		
Personnes concernées	Accompagnants	
Description		**Durée de conservation**
Données traitées	Données d'identification et de vie professionnelle	Données conservées pendant la durée d'inscription de l'Accompagnant et jusqu'à 3 ans après la désactivation du compte, sauf obligations légales plus longues (procédures engagées pour falsification de documents etc.)
Destinataire des données	Collaborateurs habilités d'Hapaulo	
Modalités de vérification	Contrôle manuel des informations	
Droits des personnes concernées		**Modalités d'exercice**
Accès, rectification, effacement, limitation et portabilité des données		Par email à hello@hapaulo.fr
Transfert Hors UE		**Garanties mises en place**
Non prévu		N/A

Finalité de traitement	Activité de traitement	Base juridique du traitement
Gestion des Annonces	Création, publication et mise en relation via les Annonces des Parents/Aidants avec des Accompagnants.	Exécution du contrat : ces activités sont nécessaires pour fournir les services demandés par les Utilisateurs.

Description		
Personnes concernées	Parents/Aidants	
Description		**Durée de conservation**
Données traitées	Données d'identification Parent/Aidant et Enfants et données de vie personnelle	Les Annonces sont conservées : - Pendant leur période de publication. - Pendant une période de 2 ans après leur mise en pause à des fins de réactivation ou de gestion des litiges ou obligations légales.
Destinataire des données	Accompagnants et équipe Hapaulo	
Droits des personnes concernées		**Modalités d'exercice**
Accès, rectification, effacement et limitation et portabilité.		Les utilisateurs peuvent suspendre ou supprimer leurs Annonces directement depuis leur compte. par email à hello@hapaulo.fr
Transfert Hors UE		**Garanties mises en place**
Non prévu		N/A

Finalité de traitement	**Activité de traitement**	**Base juridique du traitement**
Sécurité des messages	Consultation possible des messages à des fins de prévention des fraudes, d'assistance Utilisateur et de vérification du respect du contrat qui lie la Plateforme aux Utilisateurs.	Intérêts légitimes de Hapaulo : assurer la qualité des échanges et prévenir les abus
Description		
Personnes concernées	Membres de la plateforme échangeant via la messagerie interne (Abonnés et Accompagnants)	
Description		**Durée de conservation**

Données traitées	Données d'identification, données de vie professionnelle	Base active : le temps de la relation client Archivage : 2 ans après la fin de la relation client
Destinataire des données	Collaborateurs habilités d'Hapaulo	
Droits des personnes concernées		**Modalités d'exercice**
Accès, rectification, opposition, limitation.		Par email à hello@hapaulo.fr
Transfert Hors UE		**Garanties mises en place**
Non prévu		N/A

Finalité de traitement	**Activité de traitement**	**Base juridique du traitement**
Communication liée au service	Envoi d'informations liées à l'utilisation du service (nouvelle Annonce, réponse d'un Accompagnant à une Annonce, nouveaux profils disponibles correspondant à vos critères, nouveaux messages reçus etc)	Exécution du contrat : ces communications sont nécessaires pour fournir les services demandés par les Utilisateurs ou l'intérêt légitime pour faire connaître le service
Description		
Personnes concernées	Parents/Aidants et Accompagnants.	
Description		**Durée de conservation**
Données traitées	Données d'identification, données de vie professionnelle	Données nécessaires à la communication conservées pendant la durée d'utilisation active du compte et d'une Annonce.
Destinataire des données	Collaborateurs internes de Hapaulo et prestataire technique d'envoi de notifications (Brevo)	
Droits des personnes concernées		**Modalités d'exercice**
Accès, rectification, opposition (uniquement pour les notifications non essentielles), effacement et limitation.		Les utilisateurs peuvent gérer leurs préférences de communication directement

	dans leur compte ou par email en contactant hello@hapaulo.fr.
Transfert Hors UE	**Garanties mises en place**
Non prévu	N/A

Finalité de traitement	**Activité de traitement**	**Base juridique du traitement**
Gestion des paiements	Traitement des transactions pour la souscription à un Abonnement.	Exécution du contrat : permettre la gestion et la sécurisation des paiements effectués par les Utilisateurs.
Description		
Personnes concernées	Parents/Aidants	
Description		**Durée de conservation**
Données traitées	Données d'identification, moyens de paiement	Pendant la durée strictement nécessaire à la finalité du traitement et conformément aux obligations légales applicables.
Destinataire des données	**Stripe** (conforme au RGPD et certifié PCI-DSS). Aucune donnée de paiement n'est directement stockée ou accessible par Hapaulo.	
Droits des personnes concernées		**Modalités d'exercice**
Accès, effacement, limitation et portabilité des données.		Par email à hello@hapaulo.fr
Transfert Hors UE		**Garanties mises en place**
Les données peuvent être transférées hors de l'Union Européenne par Stripe, situé aux Etats Unis.		Conformité au Data Privacy Framework concernant les transferts en direction des Etats-Unis, et clauses contractuelles types pour les autres

Finalité de traitement	Activité de traitement	Base juridique du traitement
Gestion des communications promotionnelles	Envoi de newsletters, informations sur les nouveautés, promotions ou Services de la Plateforme Hapaulo.	Consentement des Utilisateurs (opt-in lors de l'inscription) pour les communications promotionnelles par mail.
Description		
Personnes concernées	Parents/Aidants et Accompagnants ayant consenti à recevoir des communications promotionnelles.	
Description		**Durée de conservation**
Données traitées	Données d'identification	Données conservées pendant toute la durée de l'abonnement à la newsletter ou jusqu'à la révocation du consentement par l'Utilisateur.
Destinataire des données	Collaborateurs internes de Hapaulo et prestataires de services d'e-mailing (Brevo).	
Droits des personnes concernées		**Modalités d'exercice**
Accès, rectification, effacement et limitation et portabilité.		Les utilisateurs peuvent se désinscrire à tout moment via un lien de désabonnement présent dans chaque email ou en contactant hello@hapaulo.fr.
Transfert Hors UE		**Garanties mises en place**
Non prévu		N/A

Finalité de traitement	Activité de traitement	Base juridique du traitement
Traitement des prospects : gestion des préinscriptions	Envoi d'informations concernant l'éligibilité future au service et les actualités de la Plateforme	Consentement des prospects (opt-in lors de la préinscription).
Description		
Personnes concernées	Parents/Aidants et Accompagnants non éligibles sur la couverture géographique actuelle du service.	

Description		Durée de conservation
Données traitées	Données d'identification	Données conservées jusqu'à l'éligibilité au service et pendant 3 ans après l'absence de réponse à l'annonce de son éligibilité, sauf désinscription préalable.
Destinataire des données	Équipe interne de Hapaulo chargée de la gestion des prospects, hébergeur du site et Brevo.	
Droits des personnes concernées		**Modalités d'exercice**
Accès, rectification, effacement, limitation et portabilité des données.		Les Utilisateurs peuvent se désinscrire à tout moment via un lien de désabonnement présent dans chaque email ou en contactant hello@hapaulo.fr.
Transfert Hors UE		**Garanties mises en place**
Non prévu		N/A

Finalité de traitement	Activité de traitement	Base juridique du traitement
Mesure d'audience et amélioration de la Plateforme	Analyse de la navigation (pages consultées, provenance des visites, parcours, clics) et enregistrements de session dans lesquels les champs de saisie, les textes et les photos de la Plateforme sont masqués	Consentement de l'Utilisateur, recueilli via le bandeau cookies
Description		
Personnes concernées	Visiteurs du site et Membres de la Plateforme ayant accepté les cookies de mesure d'audience	
Description		**Durée de conservation**
Données traitées	Données de navigation, identifiant technique du compte et type de compte (Parent/Aidant ou	1 an pour les données de navigation ; le choix de l'Utilisateur (acceptation ou refus) est conservé 6 mois

	Accompagnant)	
Destinataire des données	Équipe Hapaulo et **PostHog** Inc. (sous-traitant)	
Droits des personnes concernées		**Modalités d'exercice**
Accès, effacement, retrait du consentement à tout moment		Via le lien « Cookies » en bas de page ou par email à hello@hapaulo.fr
Transfert Hors UE		**Garanties mises en place**
Non prévu : données hébergées dans l'Union Européenne (Francfort, Allemagne) par PostHog Inc., société située aux Etats-Unis.		Clauses contractuelles types de la Commission européenne prévues dans l'accord de sous-traitance (DPA) conclu avec PostHog, en cas de transfert vers les Etats-Unis.

Sous-traitants

Comme mentionné précédemment, nous travaillons en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à certaines de vos Données Personnelles :

- Notre service d'hébergement web (Digityser).
- Notre prestataire de service d'emailing (Brevo).
- Notre plateforme de développement Nocode (Bubble)
- Notre service de paiement (Stripe), qui sous-traite vos informations de paiement.
- Notre fournisseur de solutions analytics (PostHog) qui sous-traite vos données encapsulées dans nos cookies.

Nous ne partageons vos données avec ces tiers qu'aux fins suivantes :

- Assurer les services d'hébergement, de maintenance et de sécurité de la plateforme.
- Permettre l'envoi de communications nécessaires au bon déroulement de votre expérience utilisateur ou l'envoi de communications promotionnelles.
- Permettre la réalisation de paiement sur la plateforme.
- Permettre l'amélioration et l'optimisation de nos services et de notre plateforme.

Nous ne transmettons à aucune entreprise tierce votre contenu ni vos informations à des fins de revente.

Communications promotionnelles

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement, nous utiliserons les données fournies sur notre plateforme (prénom, nom, adresse postale, adresse mail et genre) à des fins de communications promotionnelles via nos newsletters.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chacune de nos newsletters ou en nous contactant selon les modalités décrites ci-dessus dans le tableau de présentation des traitements effectués.

Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance d'éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

Contact

Pour toutes questions, informations, réclamations et/ou exercices de vos droits, contactez Hapaulo par courriel à l'adresse suivante hello@hapaulo.fr.

Le cas échéant, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL, www.cnil.fr